

保護者向けアンケート結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	11	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	9	3		・職員数は多いと思う。 ・専門性は音楽のみ
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	11	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	10	2		子どもの苦手なことに対して様々なアプローチを取ってくださっている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	11	1		毎月活動内容が配布され、めどが立ちやすい。 同じサーキットでも内容を変えて工夫されている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	5	6	1	12月に他のデイとの交流があった。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を受けていますか	12			事前に実費負担を書面でいただいている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どものはたっつの状況や課題について共通理解ができていますか	12			連絡帳及び送迎時に活動などについて説明がある。
	⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	11	1		12月の学校・デイとの面談の際、今後に向けての支援など共通認識ができた。
	⑩	父母の会の火t同の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携について支援されていますか	6	5	1	父母の参加する活動はあるが、その時に皆が協力しているので、事前に父母同士の連絡を取っていない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	11	1		他の子に叩かれたりつねられてしまった際も、すぐに対応して下さり、助かっている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	12			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	12			ブログにて活動内容を知ることができる。
非常時の対応	⑭	個人情報に十分注意していますか	10	2		
	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応尾マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	8	4		
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか	12			
	⑰	事業所の支援に満足していますか	12			