

◆該当する項目には○印を、項目ごとのご意見は右の欄にご記入ください。(お子様→男・女 小・中・高)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制準備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されていますか	20	3	1	・1号店のほうが環境は良い。
	2	職員の配置や専門性は適切ですか	16	7	1	・送迎時しか会わないので、詳しくわからない。 ・微妙です ・普段の様子を見学したことがないので。 ・先生の異動時期をもう少しゆっくりして欲しい。
	3	事業所の設備等について、利用者に応じた配慮が適切になされていますか	20	4		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、※1放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていますか	23	1		
	5	※2活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	23	1		・スポーツと音楽のアピールが想像より少ない ・いろいろな場所に外出があるのでとても良い。室内のイベントをもう少し工夫がほしい。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	9	11	4	・外出時に接触がある程度と認識。支援の内容については説明があるが。 ・あったらすいません。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	22	1	1	・支援の内容について説明があるが、こちらから要求しないと詳細な説明はなかった。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	21	3		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	17	6	1	・たまにある程度。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	7	12	5	・保護者同士の連携についてはなくても問題ないと思います。 ・苦情があるのかわかりません。あるとは思えないです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった際に迅速かつ適切に対応していますか	20	4		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	23	1		・LINE等で情報が共有されているのは良い。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	22	2		・自己評価の発信はない。
	14	個人情報に十分注意していますか	21	2	1	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	16	8		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	16	4	1	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	23	1		・たまに嫌がってます。
	18	事業所の支援に満足していますか	21	2	1	・学習についてはもう少し行ってほしい。

◆最後に、上記項目に限らずご意見等ございましたら、ご自由にご記入ください。ご協力ありがとうございました。

- ・デイサービスを利用する子どもたちが学校のキッズ蔵図に行く事をどのようにお考えでしょうか？送迎時待っている間の短時間はやむを得ないの理解できます。私はキッズクラブの長時間は不安があります。だからこそそのデイサービス利用なのです。昼食を食べて待つ等はできる子ども沢山いるかと思いますが、私の子に限っては支援なしでちゃんとやれるか不安があります。簡単にそうしてといわれると困ってしまいます。
- ・3・4号店と増やす前に専門の先生の配置(学習の先生)をもっと積極的に行ってほしいです。学校の宿題をノルマ的にこなしたり間違っただまにするのではなく、子供に理解できる工夫を考えて行って頂きたいです。おやつの種類が同じものが多いので、もう少し変えてほしい。全体的には満足しています。
- ・色々なプログラムが用意されていてすごいなあと思います。まだ息子がお友だちと仲良く遊ぶのが苦手なので、先生方に遊んでもらえるのが楽しいようです。ありがとうございます。
- ・お休みの日は私たちが連れて行った事のないところにお出かけすることも多く、色んなことを体験させてもらってとてもありがたいです。いつも楽しく通わせてもらっています。