

2019年度 事業所向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善策目標
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	9	1	0	利用定員に対しての基準スペースは確保されています。また、個室に集中できる部屋を設けるなど、個々の特性に合わせた空間も利用できます。
	2 職員の配置数は適切であるか	8	2	0	基準の職員配置数は満たした上で、利用数にあった職員の配置を行っております。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	0	0	施設内に段差はなく、バリアフリーであり、常時車いすが入室可能。手すりがあるトイレが設けられており、広さもあるので安心してご利用いただけます。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標 設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	5	0	職員間で、その日の個々の子どもの様子を話し、気になる点や工夫すべき点など情報共有を行いながら、支援について方向性を話し合っています。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	2	0	保護者様から頂いたご要望やアンケートの結果を元に改善案を検討し、業務改善に努めております。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	2	0	自己評価表はホームページ上にて公開しております。その告知をお便りにて、保護者の方々に発信する準備をしております。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	6	2	現状では、第三者による評価は実施できておらず、今後の課題とします。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	0	2	外部及び社内研修等で職員の資質の向上を目指している。
9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	10	0	0	送迎時や面談等で保護者様や学校と、お子様の課題や様子、支援のニーズなどの情報共有を行い、職員とも会議を重ね作成するよう努めています。

10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8	2	0	標準化されたアセスメントツールは使用しておりませんが、今後の課題として検討いたします。
11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	2	0	全てのプログラムはチームで話し合い、進行から課題や目標、最善案を立案し、実施しております。
12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	2	0	同じ内容でも、課題を変えるなどして難易度を上げたり、雰囲気を変えたりするなど、固定化されないように工夫したプログラムを立案しています。
13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8	2	0	時間が少ない平日は、お子様に負担がかからない程度の活動に配慮をし、休日などの時間が多くある日は、「外出」をメインとし、平日にはできない活動を設定するようにしております。
14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	10	0	0	ケース会議で、お子様の課題や状態を確認し、情報を整理した後に作成している。
15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	2	1	支援の前日には、活動や支援に必要な点について確認し準備を終えた後、役割分担や内容の確認を行い、スムーズな支援が出来るよう心掛けています。
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	2	1	支援終了後には、職員間で本日の支援やお子様のご様子について気になる点や連絡事項の確認をして、情報共有に努めています。
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10	0	0	支援終了後には支援についての記録を必ず取り、次回の支援に繋げられるように徹底しています。
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	10	0	0	定期的にケース会議を行い、意見交換を行っている。
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	7	3	0	ガイドラインと組み合わせではおりませんが、基本に沿った活動を行っています。
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に その子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	10	0	0	

21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	8	2	0	情報共有は穴が無いように行っています。連絡調整については変更がある度に行い、適切に行っております。
22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	4	1	保護者様を介して、お医者様から頂いた書類等を拝見し、支援での注意点や配慮すべき点などの確認を行っていません。その情報については周知に徹底しております。
23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	5	0	必要な情報について、入手可能な連絡先を把握しており、情報共有に努めています。
24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	4	0	必要に応じて、情報提供できるよう準備しております。
25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	3	0	研修の日程が合えば、積極的に参加し、書面に書き出す等して回覧し、その他の職員にも情報共有を行っております。
26	わくわくプラザ等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	2	1	現状では、「わくわくプラザ」との交流の機会はありませんが、近所の公園へ行った際には地域の子どもたちと交流する機会があります。
27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	5	1	
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10	0	0	送迎時に保護者様と直接的にお話できる機会があり、ご様子や課題について保護者様のご協力のもと共通理解に取り組んでおります。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	8	2	0	ご自宅でも継続した方が効果的な支援については、保護者に提案しご相談させて頂いております。
30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10	0	0	分かりやすく丁寧な説明を心掛け取り組んでおります。
31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	10	0	0	面談の機会を設け、時間を作るようにしている。ご相談事やお悩みがあった際に、適切な回答ができない場合は、専門職員を加え会議を行った上で再度回答するようにしております。

保護者への説明責任等	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6	2	2	可能な限り、保護者様もご参加して頂ける活動を立案し、保護者様同士が連携を持てる機会を設けています。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0	苦情が発生した場合には迅速な対応を心掛け、改善案の立案と実施、苦情の内容を職員間で共有し、繰り返されることのないよう対策しております。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	0	月に1回、行事予定や活動の様子等を記載したお便りを発行し、保護者様に対して発信しております。
	35	個人情報に十分注意しているか	9	1	0	細心の注意を払い、個人情報を取り扱っております。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10	0	0	情報伝達に配慮が必要なお子様やご家庭についてはきちんと把握し、行っております。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	5	1	今後の課題として、検討してまいります。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	3	0	面談時に説明しておりますが、今後は必要性をさらに意識した説明に心掛けるようにいたします。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	1	0	定期的に避難訓練を実施しております。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	3	0	社内研修を行っております。日程が調整できれば、外部研修も積極的に参加する方向で検討してまいります。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等 デイサービス計画に記載しているか	8	2	0	身体拘束については慎重に取り扱い、契約時に丁寧に説明した上で、保護者様に了解を得ております。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	2	0	食物アレルギーについて配慮が必要なお子様については把握しており、対応や対策について保護者様や職員間で話し合い、決定しております。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9	1	0	ヒヤリハット事例が発生した際には、迅速に書面にて報告し回覧することで、内容を職員間で共有しております。

回答数: 10枚配布中10枚回答